

# Table des matières

<b>Introduction</b> . . . . .	1
<b>Chapitre 1. Entreprise, salariés, société et technologie</b> . . . . .	21
1.1. Introduction. . . . .	21
1.2. Esprit de concurrence et management moderne . . . . .	27
1.3. La révolution informationnelle . . . . .	29
1.4. L'esprit d'entreprise aujourd'hui ? . . . . .	32
1.5. Max Weber et le néo-dogmatisme . . . . .	35
1.5.1. Adaptations et contraintes écosociales. . . . .	35
1.5.2. Stratégies sociales. . . . .	37
1.5.3. Responsabilité sociale et environnementale . . . . .	41
1.6. Transition numérique et idéologie managériale. . . . .	51
1.6.1. Le nouvel esprit d'entreprise, un mythe. . . . .	52
1.6.2. Les acteurs, le réseau : lorsque travailler devient ajuster . . . . .	56
<b>Chapitre 2. Stratégies de l'informatisation au travail et néomanagement</b> . . . . .	59
2.1. Introduction. . . . .	59
2.2. De la télématique à l'informatique de gestion . . . . .	66
2.2.1. Systèmes relationnels et communicationnels numériques comme leviers idéologiques du management hypermoderne . . . . .	71
2.2.1.1. Intégration prescrite et processualisée . . . . .	74
2.2.1.2. Technologies relationnelles et cognition distribuée. . . . .	79
2.2.2. Sociologie et télécommunication. . . . .	83
2.2.3. Contrôle et autocontrôle, culture de la mise en trace . . . . .	88

2.3. Cognition et télécommunication . . . . .	95
2.3.1. L'acteur au travail, l'agir en réseau . . . . .	99
2.3.2. Un nouveau régime de vérité pour le travail . . . . .	103
2.4. Les technologies de l'information et de la communication, dites « TIC » . . . . .	105
2.4.1. Néomanagement . . . . .	107
2.4.1.1. Esthétiques technologiques . . . . .	108
2.4.1.2. Révolution de l'espace de travail . . . . .	110
2.4.1.3. Néomanagement, nouvelle éthique . . . . .	113
2.4.2. Le cadre et le manager . . . . .	114
2.4.3. Institutionnalisation du management . . . . .	115
2.4.4. Novlangue et technologies d'informations et communications . . . . .	115

### **Chapitre 3. L'Inria : difficultés et dysfonctionnements organisationnels et structurels . . . . . 117**

3.1. Introduction . . . . .	117
3.2. Accès à l'Inria . . . . .	121
3.2.1. Contexte de l'enquête . . . . .	123
3.2.2. Les employés . . . . .	125
3.2.3. Écosystème 1 : la DGDT . . . . .	127
3.2.4. Écosystème 2 : Cvstene . . . . .	130
3.3. Écosociologie, écosocialités . . . . .	134
3.3.1. Dépendances entre Cvstene et la DGDT . . . . .	135
3.3.2. Géographie . . . . .	136
3.3.3. Présentation de la cohorte pour chaque écosystème . . . . .	137
3.3.3.1. Cohorte DGDT . . . . .	137
3.3.3.2. Cohorte Cvstene . . . . .	140
3.3.4. Les crises relationnelles . . . . .	141
3.4. La DGDT : nouvelle organisation, nouvelles géographies . . . . .	142
3.4.1. Les identités collectives . . . . .	142
3.4.2. Espaces intermédiaires des identités collectives . . . . .	151
3.4.2.1. La cantine . . . . .	151
3.4.2.2. Le bureau de Marie-Christine . . . . .	153
3.4.2.3. Le bureau de Josiane et Albert . . . . .	154
3.4.2.4. Le bureau de Jean-Marc . . . . .	154
3.4.2.5. Les rendez-vous donnés par <i>mail</i> collectif . . . . .	155
3.4.2.6. Les transports . . . . .	155
3.4.3. Individualités et absence de groupes . . . . .	162

---

<b>Chapitre 4. Écosystèmes en souffrance</b> . . . . .	163
4.1. Approche conceptuelle depuis l'hypermodernité. . . . .	163
4.1.1. Emphase sur la théorie des acteurs et ses limites à l'ère technologique . . . . .	167
4.1.2. Construire une typologie de nos sujets . . . . .	168
4.1.3. Sociologie des usages du travailleur hypermoderne. . . . .	169
4.2. Néomanagement et difficultés machiniques. . . . .	170
4.2.1. Crise et émergences. . . . .	171
4.2.2. Gestion de l'esprit de collaboration . . . . .	176
4.2.3. Gestion du changement et fragilités . . . . .	176
4.3. Sujets sources des groupes . . . . .	179
4.3.1. Individualités types au sein des groupes . . . . .	180
4.3.2. Des souffrances, des mises en doute . . . . .	184
4.4. Dispositifs organisationnels : adhésion et mise en sens du projet . . . .	185
4.5. Réalité altérée : le langage managérial et la subordination du sens . . .	188
<b>Conclusion</b> . . . . .	195
<b>Bibliographie</b> . . . . .	207
<b>Index</b> . . . . .	237